

FORMULARZ ZWROTU (ODSTĄPIENIA OD UMOWY)

Chcesz dokonać zwrotu? To proste. Wystarczy, że wypełnisz poniższe pola i odeślesz do nas produkt.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży.
Towar zwracam, w stanie niezmienionym – jest nieuszkodzony, sprawny i kompletny

1. TWOJE DANE - Z ZAMÓWIENIA/FAKTURY

IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA LUB NAZWA FIRMY

EMAIL KLIENTA

.....

.....

ADRES KLIENTA – ULICA, KOD, MIEJSCOWOŚĆ

NUMER TELEFONU KLIENTA

.....

.....

WPISZ NUMER RACHUNKU BANKOWEGO (Tylko, jeśli zapłaciłeś za zamówienie gotówką lub przelewem tradycyjnym)

| | | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|

2. TWOJE ZAMÓWIENIE – NR ZAMÓWIENIA/FAKTURY

| LP | NAZWA PRODUKTU | NR KAT. PRODUKTU | CENA | DZIAŁANIE | |
|----|----------------|------------------|------|-----------|---------|
| | | | | ZWROT | WYMIANA |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

POPROSZĘ O ZWROTNY LIST PRZEWOZOWY – koszt: 0,00 zł ZWROT | 29,00 zł WYMIANA

Podaj dane, pod które wyślemy kuriera tylko, jeśli są inne niż w punkcie 1. Wygenerowany list przewozowy zostanie wysłany na Twój adres email – przyklej list przewozowy na paczkę i czekaj na przyjazd kuriera.

IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA LUB NAZWA FIRMY

EMAIL KLIENTA

.....

.....

ADRES KLIENTA – ULICA, KOD, MIEJSCOWOŚĆ

NUMER TELEFONU KLIENTA

.....

.....

KIEDY KURIER MA PRZYJECHAĆ? – PODAJ DATĘ (na godzinę nie mamy wpływu)

.....

.....

DATA I CZYTELNY PODPIS KLIENTA

FORMULARZ ZWROTU (ODSTĄPIENIA OD UMOWY)

DARMOWY ZWROT:

Na dokonanie zwrotu (odstąpienia od umowy) masz aż 30 dni od daty otrzymania przesyłki.

- Dotknąłeś, obejrzałeś i jednak chcesz zwrócić produkt – tylko w takiej sytuacji zwrot jest DARMOWY.

WYMIANA NA WŁASNY KOSZT:

Masz możliwość wymienić zakupiony produkt w przeciągu **100 DNI** od dnia otrzymania przesyłki.

- Dotknąłeś, obejrzałeś i jednak chcesz wymienić produkt na inny rozmiar lub model – w takiej sytuacji zwrotu dokonujesz na własny koszt

Bez względu na wybraną metodę zwrot, lub wymiana towaru, prosimy o wypełnienie formularza ZWROTU (Odstąpienia od Umowy) i załączenie go do przesyłki z odsyłanymi produktami wraz z oryginałem lub kopią faktury.

ADRES DO ZWROTÓW:

OKEDA, ul. Rajdowa 3/25, 94-003 Łódź z dopiskiem „OKEDA - zwrot” lub skorzystać z dostępnych darmowych sposobów zwrotu (zwrotny list przewozowy)

OGÓLNE ZASADY DOTYCZĄCE KAŻDEJ FORMY ZWROTU:

- Na dokonanie zwrotu produktu (odstąpienia od umowy) masz aż 30 dni od daty otrzymania przesyłki.
- Na dokonanie wymiany produktu masz aż 100 dni od daty otrzymania przesyłki.
- Pamiętaj o złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Możesz to zrobić poprzez wypełnienie formularza zwrotu lub przesłanie innego jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy pisemnie lub drogą elektroniczną na adres email sklep@elazienka-okeda.pl. Będziemy wdzięczni za dołączenie oryginału albo kopii faktury lub paragonu, ułatwi nam to sprawną obsługę. - Termin zwrotu płatności może wynieść od 7 do 14 dni, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Jeśli zapłaciłeś za zamówienie gotówką przy odbiorze podaj nam numer rachunku bankowego - zwrot nastąpi na wskazany nr rachunku.
- Klient odpowiada za ewentualne zmniejszenie wartości towaru zgodnie z regulaminem i przepisami prawa.
- Chcesz dokonać wymiany towaru. Jeśli nie odpowiada Ci rozmiar lub model otrzymanego towaru, złóż i opłać nowe zamówienie, a niepasujący towar odeślij wg procedury zwrotu.

.....
DATA I CZYTELNY PODPIS KLIENTA